

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

### IMAGINE CONSULTORES S.A.S.

La empresa Imagine Consultores S.A.S., en cumplimiento de lo ordenado por la ley 1581 de 2012, y de acuerdo a los principios de la empresa, establece su política de tratamiento de datos personales, mediante los siguientes enunciados:

#### **Objetivo.**

Imagine Consultores S.A.S. recolectará, almacenará, usará, circulará y suprimirá los datos personales de sus clientes y terceros interesados con el fin de adelantar el objeto social de la sociedad.

#### **Alcance.**

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Imagine Consultores S.A.S., quien actúa en calidad de responsable de los datos personales.

#### **Obligaciones.**

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Imagen Consultores S.A.S.

#### **Responsable del tratamiento.**

Imagine Consultores S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.839.692 – 3, con domicilio principal en la dirección Carrera 13ª Número 28 – 38, apartamento 319 de Bogotá D.C., República de Colombia. Página Web [www.imagineconsultores.co](http://www.imagineconsultores.co) y teléfono 319 227 9308.

#### **Tratamiento y Finalidad.**

El tratamiento que realizará Imagine Consultores S.A.S. con los datos personales será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, análisis, transmisión, cesión y supresión para:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites, tales como solicitudes, quejas y reclamos.
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Imagine Consultores S.A.S.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Imagine Consultores S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de este tipo para la ejecución de las mismas.

6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
8. Respecto los empleados, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Imagine Consultores S.A.S. con el titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
9. Para actividades de fidelización con los clientes.
10. Trasferir datos personales fuera del país, conforme la circular V de la Superintendencia de Industria y Comercio, y cualquier documento donde se adicione más países recomendados para la transferencia. Esto acorde a la normativa vigente. Esto cuando la entrega de datos personales sea necesaria para el cumplimiento del objeto contractual, tratándose de contratistas fuera del país.
11. Prestar los servicios ofrecidos por Imagine Consultores S.A.S. y aceptados en el contrato suscrito.
12. Suministrar la información a terceros con los cuales Imagine Consultores S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

#### **Derechos de los Titulares.**

Como titular de sus datos personales, el Titular tendrá como derecho:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de dato siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

#### **Atención de peticiones, consultas y reclamos.**

El área de dependencia administrativa será la encargada de dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivo sus derechos. Podrá hacer efectivo estas peticiones mediante los canales autorizados para tal efecto. Los canales son la sección de contacto ubicada en la página web de la empresa, [www.imagineconsultores.co](http://www.imagineconsultores.co), y el número de contacto 315 893 9308.

#### **Procedimiento para el ejercicio del derecho de Habeas Data.**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Imagine Consultores S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para presentar cualquier solicitud, solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a la solicitud.
- Motivos o hechos que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar, prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contando a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuera posible atender el reclamo dentro de dicho término, Imagine Consultores S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcial, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

#### **Vigencia.**

La presente Política para el tratamiento de Datos Personales Rige a partir del 22 de Julio de 2018.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrá una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.